

## CONDIÇÕES GERAIS DCWAY

### 1. **DCWAY – ENERGY SOLUTIONS, LDA**

As condições gerais que se seguem regulam as nossas condições gerais a apresentar ao Cliente assim como os termos e condições em que DCWAY ENERGY SOLUTIONS, LDA., com sede na Rua José Matos Gonçalves n.º 1 B – 2665-209 Malveira, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Sintra sob o n.º 515017027 vende equipamentos de tecnologia solar e de ambiente.

### 2. **Propostas / Encomendas**

As propostas apresentadas aos clientes são válidas por um período de 5 dias e as mesmas deverão ser confirmadas por escrito (só serão válidas confirmações por escrito), quaisquer alterações feitas após a proposta deverão ficar igualmente escritas e confirmadas pela DCWAY. Por forma a garantirmos um melhor atendimento ao cliente, as encomendas programadas ou agendadas deverão ser agendadas com 24h de antecedência.

Caso as encomendas não sejam levantadas do nosso armazém num prazo de 1 mês após a confirmação da mesma, serão consideradas como anuladas.

### 3. **Levantamento de mercadorias**

O levantamento da mercadoria pode ser feito nas nossas instalações, mediante marcação prévia (informar como vai levantar a mercadoria e hora pretendida de recolha). O horário de recolha é de 2.ª a 6.ª feira entre as 08:30h às 13:00h e das 14:00h às 17:30h.

O material a levantar será o da encomenda confirmada (tal como explicado na alínea - 2) e o mesmo não poderá ser alterado no ato do levantamento.

### 4. **Política de Devoluções**

Por norma aceitamos a devolução de artigos adquiridos, á exceção de componentes de estruturas de fixação.

Para efetuar a devolução, deverá preencher antecipadamente o formulário de devolução.

Após preenchimento do formulário, deverá proceder à entrega do material a devolver nas instalações da DCWAY.

O material deverá ser devolvido na sua embalagem original e sem uso nem sinais de danos.

Após a verificação pelo armazém, é emitida a nota de crédito no valor do equipamento devolvido. Não são creditados custos de transportes e/ou outros serviços.

