

# GARANTIA LIMITADA PARA MÓDULOS FOTOVOLTAICOS CRISTALINOS DA Qcells



Documento emitido em 1 de fevereiro de 2023

A presente Garantia Limitada ("Garantia Limitada") é concedida pela Hanwha Q CELLS (Qidong) Co., Ltd., 888 Linyang Road, Qidong 226200 Jiangsu, P.R. China ("Qcells"), ou pelos seus sucessores ou cessionários ("HQC") e aplica-se exclusivamente aos Módulos Qcells (conforme definido na Secção 1.a.).

## 1. ÂMBITO

### a. Produtos

Os Módulos Qcells estão definidos na presente Garantia Limitada como módulos fotovoltaicos com a marca Qcells fabricados pela HQC ou pelos seus fabricantes autorizados, que são vendidos e instalados na União Europeia (exceto em Anguila, Bermudas, Ilhas Virgens, Território Britânico do Oceano Índico, Ilhas Malvinas, Ilhas Caimão, Montserrat, Ilhas Pitcairn, Santa Helena, Ascensão e Tristão da Cunha, Ilhas Geórgia do Sul e Sandwich do Sul, Ilhas Turcas e Caicos, Clipperton, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Terras Austrais e Antárticas Francesas, Guadalupe, Martinica, Maiote, Nova Caledónia, Reunião, São Bartolomeu, São Martinho, São Pedro e Miquelão, Wallis e Futuna, Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Saba e Santo Eustáquio, Ilha Bouvet, Ceuta, Melilha, Ilhas Selvagens, Gronelândia, Jan Mayen, Svalbard, Ilhas Faroé, Guernsey, Ilha de Man, Jersey, Gibraltar, Açores, Madeira), na Noruega, na Suíça e na Turquia e são dos tipos de produtos seguintes:

- Q.PEAK DUO S-G11
- Q.PEAK DUO M-G11, Q.PEAK DUO BLK M-G11
- Q.PEAK DUO ML-G11.2
- Q.PEAK DUO M-G11A, Q.PEAK DUO BLK M-G11A
- Q.PEAK DUO ML-G11A.2
- Q.PEAK DUO S-G11S
- Q.PEAK DUO M-G11S, Q.PEAK DUO BLK M-G11S
- Q.PEAK DUO ML-G11S.2, Q.PEAK DUO ML-G11S.5

### b. Beneficiário

O beneficiário único e exclusivo da presente Garantia Limitada é o cliente final que compra Módulos Qcells da HQC ou de qualquer um dos seus distribuidores autorizados ("Distribuidor") e é o instalador inicial desses módulos num projeto ("Projeto") de energia solar fotovoltaica (FV) específico e qualquer um dos sucessores ou cessionários autorizados do cliente final ("Cliente").

### c. Duração

O termo da presente Garantia Limitada ("Prazo") para o Cliente começa na data da entrega ao Cliente original ("Data de Início da Garantia") e termina no final dos períodos de garantia estabelecidos na Secção 2.. Se o Cliente não puder fornecer documentação suficiente e adequada da data de entrega ao Cliente original, a "Data de Início da Garantia" será de sessenta (60) dias após o(s) Módulo(s) terem sido fabricado(s), como indicado pelo número de série. A prestação dos serviços da garantia ao abrigo da presente Garantia Limitada não prolonga a Duração. As obrigações da HQC ao abrigo da presente Garantia Limitada estão condicionadas ao cumprimento por parte do Cliente das suas obrigações de pagamento pela compra do Módulo Qcells aplicável.

## 2. GARANTIA

### a. Garantia do produto

Sujeita aos termos e condições constantes na presente Garantia Limitada, a HQC garante ao Cliente, durante um período de doze (12) anos após a Data de início da garantia, que os Módulos Qcells, quando instalados, utilizados e reparados em condições normais de funcionamento e em conformidade com o Manual de instalação do Módulo Qcells fornecido pela HQC ou pelo Distribuidor, estarão isentos de defeitos de material e fabrico com um efeito negativo importante na potência dos Módulos Qcells (coletivamente, "Defeito do produto"). A Garantia do produto não confere uma potência específica dos Módulos Qcells, que será exclusivamente coberta ao abrigo da Garantia de desempenho constante na Secção 2.b.. O Defeito do produto não inclui alterações cosméticas ou outras na aparência dos Módulos Qcells, incluindo, entre outras, quaisquer alterações de cor, forma e desgaste normal.

### b. Garantia de desempenho

Sujeita aos termos e condições da presente Garantia Limitada, a HQC garante ao Cliente que os Módulos Qcells são fabricados para (i) produzir uma potência de pelo menos noventa e oito por cento (98%) da potência mínima especificada na ficha técnica do módulo aplicável durante os primeiros doze (12) meses após a Data de início da garantia e (ii) ter uma redução de desempenho (ou degradação) máxima anual não superior a cinquenta centésimos percentuais (0,5%) a partir do

segundo (2.º) período de doze (12) meses após a Data de início da garantia até ao termo do referido período de doze (12) meses e repetidos por cada período de doze (12) meses sucessivo até ao vigésimo quinto (25.º) aniversário da Data de início da garantia (coletivamente, "Garantia de desempenho"). A título de exemplo, o Módulo Qcells será fabricado para ter uma potência mínima de oitenta e seis por cento (86%) da potência mínima especificada na ficha técnica do módulo aplicável no termo da duração da presente Garantia Limitada. O incumprimento da Garantia de desempenho está definido no presente como "Defeito de desempenho". Em caso de reclamação de um Defeito de desempenho, a potência de quaisquer Módulos Qcells descritos nesta Secção 2.b. será medida pela HQC ao abrigo das Condições de teste padrão ("STC") definidas nas normas da IEC EN 61215 e 60904-3, em vigor na Data de início da garantia.

## 3. EXCLUSÕES

A Garantia Limitada não será aplicável a quaisquer Módulos Qcells afetados pelos seguintes eventos ou condições:

1. utilização, transporte, armazenamento, instalação e/ou manuseamento de qualquer forma que represente um incumprimento rigoroso do Manual de instalação e da Ficha de informação de transporte e embalagem (fornecer mediante pedido) aplicáveis aos Módulos Qcells;
2. sistema ou componentes de um sistema cujo design, configuração ou instalação não esteja em conformidade com os padrões tipicamente utilizados por profissionais experientes na indústria;
3. reparação, utilização ou manutenção incorreta, imprópria ou inadequada dos Módulos Qcells ou do Projeto ou qualquer desgaste normal dos Módulos Qcells;
4. danos causados por fontes ambientais de impacto extremo, incluindo, entre outras, (i) neve ou chuva ácida, (ii) tempestades de areia, (iii) maresia, (iv) poluição de qualquer tipo do ar, do solo ou de águas subterrâneas, (v) níveis de oxidação incomuns, (vi) bolor ou (vii) qualquer incêndio, explosão, fumo ou carbonização próximo;
5. danos causados por fenómenos naturais ou força maior, incluindo, entre outros, raios, granizo, geada, neve, tempestades, maremotos, cheias, temperaturas extremas, terramotos, tufões, tornados, erupções vulcânicas, meteoritos, movimentos tectónicos, fissuras ou deslizamentos de terra;
6. danos causados direta ou indiretamente por atos de violência ou intervenção de terceiros ou forças externas, incluindo, entre outros, infortúnios, motins, guerra, insurreição, violência sectária, danos acidentais por terceiros, vandalismo, danos causados por animais e/ou atos ou omissões de terceiros além do controlo razoável da HQC;
7. danos ao Projeto no qual os Módulos Qcells estão instalados, causados por fatores externos, incluindo, entre outros, flutuações de tensão, picos de energia, excesso de intensidade da corrente, falha de energia, maus trabalhos de engenharia elétrica ou mecânica ou outras avarias que ocorram num sistema de alimentação de energia, com ou sem ligação à rede elétrica, quer o Cliente tenha ou não contribuído para tais avarias com qualquer ato ou omissão;
8. os Módulos Qcells são modificados ou utilizados em processos que envolvem outros produtos, sem obter o consentimento prévio por escrito da HQC;
9. o número de série ou a etiqueta do produto foram removidos, alterados ou eliminados ou ficaram irreconhecíveis;
10. os Módulos Qcells são utilizados em transportadores móveis (tais como embarcações ou veículos a motor);
11. as condições de utilização no Projeto, em qualquer momento, excedem as especificações estabelecidas na ficha técnica do módulo aplicável; e/ou
12. o Cliente não notifica a HQC de um Defeito do produto ou de um Defeito de desempenho no prazo de 30 dias a contar da descoberta inicial ou antes do termo do período de garantia aplicável estabelecido na Secção 2..

## 4. RECLAMAÇÃO DE GARANTIA

### a. Inspeção do Cliente

O Cliente original deve inspecionar os Módulos Qcells para detetar defeitos visíveis e notificar a HQC de qualquer defeito no prazo de 30 dias após a entrega dos Módulos Qcells ("Período de Inspeção"). Se o Cliente não notificar a HQC dos defeitos visíveis durante o Período de Inspeção, tais módulos serão considerados como aceites pelo Cliente.

### b. Reclamação de garantia

O Cliente terá o direito de apresentar reclamações ao abrigo da presente Garantia Limitada ("Reclamação de Garantia") apenas se o Cliente tiver fornecido provas documentadas suficientes para provar que a falha ou a não conformidade dos Módulos Qcells resultaram exclusivamente de um Defeito do produto ou de um Defeito de desempenho coberto pela presente Garantia Limitada. Se a Garantia Limitada tiver como base uma quebra de vidros, o Cliente realizará um cálculo da carga estática na subestrutura.

### c. Conformidade da Reclamação de garantia

O Cliente deve cumprir o processo de Autorização de devolução de mercadoria ("RMA") (disponível mediante pedido) em vigor na HQC para apresentar qualquer Reclamação de garantia. A HQC não aceitará qualquer Reclamação de garantia que não esteja em conformidade com a RMA ou utilize a entrega de quaisquer envios de devolução não autorizados de Módulos Qcells.

### d. Procedimento da Reclamação de garantia

O Cliente é responsável pelo envio dos Módulos Qcells para a HQC para avaliação por conta do Cliente. A HQC pagará os custos de uma inspeção técnica e de transporte, caso se verifique a reclamação de garantia através da referida inspeção. Caso contrário, estes custos serão cobrados ao Cliente. Para apresentar uma Reclamação de Garantia, o Cliente deve enviar o recibo ou a fatura original, com a data da compra e da entrega, os números de série dos Módulos Qcells relevantes e o nome do vendedor ou do distribuidor autorizado.

### e. Interesse de propriedade

Os Módulos Qcells enviados para a HQC durante o processo de RMA continuarão a ser propriedade do Cliente até qualquer inspeção estar concluída e a HQC fornecer um módulo de substituição ou um reembolso. No momento em que qualquer reembolso ou entrega de um Módulo Qcells de substituição ocorram ao abrigo da presente Garantia Limitada, o interesse de propriedade do módulo defeituoso é transferido para a HQC. Quaisquer módulos reparados, substituídos ou adicionalmente fornecidos estarão garantidos apenas durante o período de garantia original restante aplicável aos Módulos Qcells originais.

## 5. CORREÇÕES

### a. Correção de Defeito do Produto

Caso a HQC determine, após uma Reclamação de garantia, que um Módulo Qcells apresenta um Defeito do Produto, a HQC deverá, a seu critério, num prazo razoável: (i) corrigir ou reparar o Defeito do Produto; (ii) fornecer um módulo de substituição do Módulo Qcells com o Defeito do Produto; ou (iii) fornecer ao Cliente uma compensação monetária igual ao preço de compra do Módulo Qcells sujeito a uma taxa de depreciação anual de quatro por cento (4%) sobre o preço de compra original, conforme comprovado pela fatura facultada pelo Cliente; contudo, caso o Cliente não faculte a fatura original, o preço basear-se-á no preço de mercado então atual por watt de um módulo FV equivalente num mercado similar e a data basear-se-á na data de fabrico, de acordo com os registos da HQC.

### b. Correção da Garantia de Desempenho

Caso a HQC determine, após uma Reclamação de Garantia, que um Módulo Qcells apresenta um Defeito de Desempenho, a HQC deverá, a seu critério, num prazo razoável: (i) corrigir ou reparar o Defeito de Desempenho; (ii) fornecer um módulo de substituição do Módulo Qcells com o Defeito de Desempenho; (iii) compensar a diferença da potência garantida, fornecendo módulos adicionais; ou (iv) fornecer ao Cliente uma compensação monetária que deverá ser calculada no momento de uma Reclamação de Garantia do Cliente justificada, sujeita à Secção 4. desta Garantia Limitada, e será a diferença entre a potência garantida aplicável e a potência real (medida pelas STC), multiplicada pelo preço por watt do Módulo Qcells (no qual tal preço será calculado pela aplicação de uma taxa de depreciação anual de quatro por cento (4%) ao preço de compra, conforme comprovado pela factura original fornecida pelo cliente); compensação monetária = preço de compra depreciado por watt × (potência garantida – potência real); contudo, caso o Cliente não faculte a fatura original, o preço basear-se-á no preço de mercado então atual por watt de um módulo FV equivalente num mercado similar e a data basear-se-á na data de fabrico, de acordo com os registos da HQC.

### c. Produtos fora de linha

Caso o(s) Módulo(s) já não esteja(m) disponível / disponíveis, a Qcells reserva-se o direito de fornecer Módulo(s) de substituição que podem diferir em tamanho, cor, forma, número do modelo, mas com um nível de potência equivalente ou superior.

### d. Obrigação e correção únicas e exclusivas

AS CORREÇÕES ESTABELECIDAS NESTA SECÇÃO 5. SÃO A RESPONSABILIDADE E A OBRIGAÇÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS DA HQC, BEM COMO AS CORREÇÕES ÚNICAS E EXCLUSIVAS DO CLIENTE, PARA QUALQUER DEFEITO DO PRODUTO OU DEFEITO DE DESEMPENHO EM QUALQUER MÓDULO Qcells. A CORREÇÃO PROPORCIONADA AO CLIENTE EXCLUÍ ESPECIFICAMENTE QUALQUER REEMBOLSO PELOS CUSTOS OU PELAS DESPESAS INCORRIDOS PARA A DESATIVAÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS MÓDULOS Qcells, PEÇAS OU MÓDULOS DE SUBSTITUIÇÃO OU PERDA DE ENERGIA.

## 6. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

AS GARANTIAS ESTABELECIDAS NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, QUER EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, RELATIVAMENTE A QUAISQUER MÓDULOS Qcells, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO. CONTUDO, SE UM MÓDULO Qcells FOR VENDIDO COMO UM PRODUTO DE CONSUMO, DE ACORDO COM O EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU NÃO VIOLAÇÃO ESTÃO LIMITADAS AOS PERÍODOS DA GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO E DA GARANTIA LIMITADA DE DESEMPENHO ESTABELECIDOS ACIMA OU A PERÍODOS MAIS CURTOS, CONFORME EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A PRESENTE GARANTIA LIMITADA CONCEDE AO CLIENTE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE REGIÃO PARA REGIÃO. A HQC NÃO SE RESPONSABILIZA DE FORMA ALGUMA POR DANOS OU FERIMENTOS A PESSOAS OU PROPRIEDADE, OU POR OUTRAS PERDAS OU FERIMENTOS RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA, DECORRENTES DE OU RELACIONADOS COM QUAISQUER MÓDULOS Qcells, EXCETO SE ESTIPULADO EM CONTRÁRIO POR LEGISLAÇÃO VINCULATIVA. EM PARTICULAR, A RESPONSABILIDADE DA HQC POR INTENÇÕES FRAUDULENTAS OU DOLOSAS, NEGLIGÊNCIA GRAVE OU DANOS PESSOAIS, EM CADA CASO, AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO DE RESPONSABILIDADE VINCULATIVA APLICÁVEL, NÃO SERÁ AFETADA.

EXCETO CONFORME INDICADO NESTA SECÇÃO 6., OS MÓDULOS Qcells, A DOCUMENTAÇÃO DO PRODUTO E TODAS AS INFORMAÇÕES SÃO DISPONIBILIZADOS TAL COMO SE APRESENTAM.

O CLIENTE RECONHECE QUE AS PRESENTES LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO DE VENDAS RELEVANTE ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DOS MÓDULOS Qcells SERIA SUBSTANCIALMENTE MAIS ALTO.

ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM EXONERAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, PELO QUE ESTA DISPOSIÇÃO PODERÁ NÃO SE APLICAR AO CLIENTE NA REFERIDA JURISDIÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU A EXCLUSÃO DE DANOS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR AO CLIENTE NA REFERIDA JURISDIÇÃO. O CLIENTE PODERÁ TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS EXTERNOS À PRESENTE GARANTIA LIMITADA PARA MÓDULOS Qcells E PODERÁ TER TAMBÉM OUTROS DIREITOS OBRIGATORIOS QUE VARIAM DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO E NÃO SERÃO AFETADOS.

DE FORMA ALGUMA A HQC SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENTES, INDIRETOS, EXEMPLARES, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO A PERDA DE UTILIZAÇÃO, RENDIMENTOS E /OU ENERGIA, DECORRENTES DE OU RELACIONADOS COM A PRESENTE GARANTIA OU QUALQUER MÓDULO Qcells OU QUALQUER MÓDULO DE SUBSTITUIÇÃO OU ADICIONAL FORNECIDO PELA HQC AO ABRIGO DO PRESENTE, MESMO QUE A HQC ESTEJA CONSCIENTE DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

A RESPONSABILIDADE TOTAL DA HQC, DE QUALQUER DISTRIBUIDOR E /OU DOS RESPECTIVOS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS E REPRESENTANTES, DECORRENTE DE OU RELACIONADA COM A PRESENTE GARANTIA LIMITADA, QUER EM CONTRATO, DELITO OU OUTROS, NÃO EXCEDERÁ A QUANTIDADE RECEBIDA PELA HQC PELO MÓDULO Qcells OBJETO DA RECLAMAÇÃO OU DISPUTA. ALGUMAS REGIÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR AO CLIENTE NA REFERIDA JURISDIÇÃO.

## 7. CESSÃO

### Cessão do Cliente

O Cliente poderá ceder a presente Garantia Limitada de qualquer Módulo Qcells a um novo proprietário do sistema fotovoltaico completo no qual o módulo esteja originalmente instalado, desde que esse sistema permaneça intacto no respetivo local de instalação. A presente Garantia Limitada não poderá de outro modo ser cedida ou transferida e qualquer tentativa de cessão ou transferência em violação desta Secção 7. será considerada nula e inválida.

## 8. DIVERSOS

### a. Prevalência

Caso qualquer disposição dos termos e condições da presente Garantia Limitada seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável a qualquer nível, tal disposição será alterada e interpretada para alcançar os objetivos de tal disposição o máximo possível, ao abrigo da legislação aplicável, e as disposições restantes continuarão em pleno vigor e efeito.

### b. Legislação aplicável

Todas as questões decorrentes de ou relacionadas com a presente Garantia Limitada serão regidas pelo direito alemão. A Convenção das Nações Unidas sobre os contratos de venda internacional de mercadorias não será aplicável.

### c. Renúncia a julgamento com júri; Jurisdição

Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de ou relacionada com a presente Garantia Limitada ou qualquer uma das suas disposições ou a violação, cessação, interpretação, execução ou validade das mesmas, incluindo qualquer disputa, renuncia pelo presente, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a qualquer direito que possa ter a um julgamento com júri, no que respeita a qualquer litígio, direta ou indiretamente, decorrente, ao abrigo ou relacionado com a presente Garantia Limitada. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de ou relacionada com a presente Garantia Limitada ou qualquer uma das suas disposições ou a violação, cessação, interpretação, execução ou validade das mesmas, incluindo qualquer disputa, é irrevogavelmente enviada para a jurisdição dos tribunais de Leipzig, na Alemanha, unicamente no que respeita à interpretação e execução das disposições da presente Garantia Limitada.